

Ваше обращение о проблемах с доступом к сети Интернет рассмотрено Департаментом информационных технологий Орловской области. По результатам рассмотрения сообщаем следующее.

По информации, полученной от ПАО «Ростелеком» в ходе рабочего взаимодействия, работоспособность линии связи указанного оператора в настоящий момент восстановлена. Также абоненту во временное пользование предоставлен ADSL-модем взамен неисправного. Компанией прорабатывается вопрос приобретения заявителем коммуникационного оборудования в постоянную эксплуатацию.

Письменный ответ на аналогичное обращение, направленное через интернет-приемную Правительства Орловской области, будет направлен в течение месяца с момента получения обращения.